

Política de privacidade da Plataforma Humanizadas

A Política de Privacidade da Plataforma Humanizadas foi criada para mostrar o nosso compromisso em sempre tratar os seus dados pessoais com segurança, privacidade e transparência. Nela descrevemos os dados pessoais que coletamos, como eles são usados, armazenados e compartilhados e os seus direitos em relação a esses dados.

O Usuário deverá ler e concordar com a Política de Privacidade da Humanizadas, bem como com os Termos de Uso da Humanizadas, disponível em https://humanizadas-files.s3-sa-east-1.amazonaws.com/termos/termos_de_uso.pdf, sendo certo que o Usuário somente poderá se valer dos serviços disponibilizados pela Humanizadas na Plataforma após a concordância expressa com os Termos de Uso e com a Política de Privacidade da Humanizadas.

A Política de Privacidade e os Termos de Uso afirmam que os indivíduos concedem em fornecer os dados requisitados na plataforma e eles, em consciência das cláusulas apresentadas, decidem avançar com a Pesquisa. Ambos os documentos somados à notificação de privacidade, que ocorre antes do início da Pesquisa, isentam a organização participante de qualquer responsabilidade do fornecimento de dados pessoais identificáveis e sensíveis dos indivíduos respondentes.

1. Introdução

Ao aceitar os termos dessa Política de Privacidade, você está ciente de que a controladora dos seus dados pessoais, ou seja, a empresa responsável por tomar as decisões sobre o tratamento dos seus dados pessoais fornecidos, será a Humanizadas Desenvolvimento de Software LTDA, inscritas no CNPJ nº 37.651.115/0001-56, com sede na Avenida Antônio Gazzola, nº 1001, andar 6, sala 1A, Jardim Corazza, na cidade de Itu, Estado de São Paulo, CEP 13.301-245.

Após a leitura desta Política de Privacidade, se você tiver dúvidas, reclamações, sugestões, quiser exercer seus direitos relacionados aos seus dados pessoais ou se comunicar com a Humanizadas sobre esse assunto, você pode entrar em contato conosco pelo e-mail dpo@humanizadas.com.

2. Definições

A Política de Privacidade da Humanizadas é baseada nos termos e definições usadas na Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados, ou “LGPD”). Ela foi desenvolvida para explicar de forma compreensível, simples e objetiva, as nossas práticas, como os seus dados são tratados e o por que pedimos eles.

Toda vez que houver menção aos termos “Humanizadas”, “nós” ou “nossos”, estamos nos referindo a Humanizadas; da mesma forma, toda vez que houver menção aos termos “você”, “seu”, “sua”, estamos nos referindo a Você.

Nesta Política, usamos, entre outros, os seguintes termos:

2.1. Dado pessoal

Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.

2.2.Dado pessoal sensível

Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

2.3.Titular

Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

2.4.Controlador

Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

2.5.Operador

Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

2.6.Tratamento

Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

2.7.Anonimização

Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.

2.8.Consentimento

Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

2.9. Eliminação

Exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado.

3. Aplicação

Esta Política de Privacidade é aplicável a todos os usuários da Plataforma Humanizadas: app.humanizadas.com.

Esta Política de Privacidade também é aplicável a outras formas de coleta de dados pessoais pela Humanizadas, que permitem a prestação ou o aprimoramento dos nossos serviços e produtos. Todas as formas de coleta e os usos dos seus dados pessoais estão descritos nesta Política de Privacidade.

4. Quais dados pessoais coletamos

Para fornecer os Produtos da Humanizadas, nós coletamos e processamos alguns dados pessoais sobre você. Os tipos de dados que coletamos dependem de quais e como você utiliza nossos Produtos e são divididos nas categorias abaixo.

4.1. Dados pessoais fornecidos pelo titular

- 4.1.1. Dados de cadastro, como nome, documentos de identificação, sexo, gênero, orientação sexual, raça, se é pessoa com deficiência (PcD).
- 4.1.2. Dados de contato, como e-mail.
- 4.1.3. Dados de pesquisas, como organização, setor e área em que atua, tipo e tempo de relacionamento com organização avaliada, faixa etária e grau de escolaridade.

4.2. Dados de navegação e do dispositivo

- 4.2.1. Endereço de protocolo de internet (IP) do dispositivo utilizado para acesso.
- 4.2.2. Informações de URL, de conexão de rede, do provedor, e do dispositivo.
- 4.2.3. Cookies de navegação.
- 4.2.4. Atributos do dispositivo, tais como ID, sistema operacional, navegador e modelo.
- 4.2.5. Data e hora de acesso na Plataforma Humanizadas.
- 4.2.6. Tempo decorrido de resposta a uma Pesquisa.
- 4.2.7. Interações realizadas e perfil de uso da Plataforma Humanizadas.
- 4.2.8. Tipo e versão do navegador utilizado.

Ao aceitar os termos desta Política de Privacidade, você concorda expressamente em fornecer apenas dados pessoais verdadeiros, atuais e precisos e em não alterar a sua identidade ou seus dados pessoais de qualquer forma no acesso e na utilização dos nossos produtos ou serviços. Você será o único responsável pelas informações falsas, desatualizadas ou imprecisas que fornecer diretamente a Humanizadas.

5. Como usamos os dados pessoais coletados

Utilizamos os seus dados pessoais para prestar um serviço de qualidade a você, fornecer e viabilizar a operação dos Produtos da Humanizadas e validar as análises de pesquisa científica. Veja como abaixo.

5.1. Dados pessoais fornecidos pelo titular

- 5.1.1. Fornecimento de conteúdo personalizado na Plataforma, como a página da sua conta.
- 5.1.2. Identificação, verificação e autenticação do usuário para acesso a conteúdo correto na Plataforma.
- 5.1.3. Garantia da identidade real do usuário.
- 5.1.4. Contato por e-mail ou outros meios de comunicação, inclusive para envio de notificações e lembretes.
- 5.1.5. Salvar as respostas do usuário para sua própria consulta posterior.
- 5.1.6. Permitir o acompanhamento em tempo real do status de resposta do usuário, para os produtos de avaliação de indivíduos.
- 5.1.7. Confecção de relatório do Produto aplicado. Quando este for por meio dos instrumentos de avaliação de organizações (como a Pesquisa Empresas Humanizadas do Brasil) os dados serão anonimizados para análise científica e apresentados de forma agregada, garantindo o sigilo da resposta.
- 5.1.8. Envio de Produtos (como avaliações individuais) como presentes após contato e cadastro na Plataforma.
- 5.1.9. Atendimento de solicitações e dúvidas.
- 5.1.10. Prevenção e resolução de problemas técnicos ou de segurança.
- 5.1.11. Aprimoramento dos serviços prestados pela Humanizadas.
- 5.1.12. Colaboração ou cumprimento de ordem judicial, de autoridade competente ou de órgão fiscalizador.
- 5.1.13. Cumprimento de obrigação legal ou regulatória.
- 5.1.14. Garantir a viabilidade a longo prazo dos nossos sistemas de tecnologia da informação e tecnologia da Plataforma.

5.2. Dados de navegação e do dispositivo

- 5.2.1. Garantia da identidade real do usuário.
- 5.2.2. Possibilitar a auditoria dos dados de avaliações e pesquisas disponibilizadas na Plataforma.
- 5.2.3. Prestação dos serviços, oferecimento dos Produtos contratados e aperfeiçoamento do uso e experiência com a Plataforma Humanizadas.
- 5.2.4. Operacionalização de novos produtos e serviços.
- 5.2.5. Recomendação de novos serviços, produtos ou funcionalidades da plataforma.
- 5.2.6. Geração de estatísticas, estudos, pesquisas e levantamentos pertinentes às atividades e comportamento no uso dos produtos ou serviços.
- 5.2.7. Prevenção e resolução de problemas técnicos ou de segurança.
- 5.2.8. Colaboração ou cumprimento de ordem judicial, de autoridade competente ou de órgão fiscalizador.
- 5.2.9. Cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

6. Como é o compartilhamento de dados pessoais

A Humanizadas poderá compartilhar os seus dados caso você solicite. O compartilhamento dos seus dados também poderá ser feito com terceiros parceiros e com autoridades e órgãos reguladores para diferentes finalidades, quando necessário. Sempre que efetuado, o compartilhamento de dados será realizado dentro dos limites e propósitos dos nossos negócios e de acordo com o que autoriza a legislação aplicável.

Descrevemos abaixo com quem e com qual finalidade poderemos compartilhar seus dados pessoais.

6.1. Empresa contratante dos Produtos Humanizadas

6.1.1. Permitir o acompanhamento em tempo real do status de resposta do usuário, para os produtos de avaliação de indivíduos.

6.1.2. Para Produtos que utilizam os instrumentos de avaliação de indivíduos (como por exemplo, mas não se limitando, LFA®, CLA®, VYL):

6.1.2.1. Serão compartilhadas as respostas individuais à avaliação e seu respectivo relatório, além das informações de nome, sobrenome, organização, setor e área.

6.1.3. Para Produtos (como por exemplo, a Pesquisa Empresa Humanizadas) que utilizam os instrumentos de avaliação de organizações (como por exemplo, mas não se limitando, CBA®):

6.1.3.1. As respostas individuais à avaliação e os dados sensíveis são totalmente anônimos e sigilosos.

6.1.3.2. Caso o usuário opte por realizar o cadastro, não obrigatório, na Plataforma ao final da avaliação, poderá haver acesso, ao status da avaliação e informações de nome, sobrenome, e-mail, organização, setor e área, para fins de acompanhamento e gestão de respondentes na plataforma.

6.1.3.3. Caso seja necessário auditar os resultados da avaliação da contratante, poderá haver acesso aos dados de navegação e do dispositivo.

6.2. Mediante sua solicitação

6.2.1. Garantir a transparência da nossa relação com você.

6.3. Autoridades e órgãos reguladores

6.3.1. Exercício regular de direitos da Humanizadas, inclusive apresentando documentos em processos judiciais e administrativos, se necessário.

6.3.2. Cumprimento de ordem judicial, atendimento de solicitação de autoridade competente ou órgão fiscalizador.

6.3.3. Cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

Além disso, ao utilizar nossa Plataforma (app.humanizadas.com), você poderá ser redirecionado para sites ou aplicativos de terceiros. Depois que você for redirecionado para um site ou aplicativo de terceiros, as práticas de privacidade serão regidas pelas políticas de

privacidade e pelos termos de uso desses terceiros. Não podemos controlar ou nos responsabilizar pelas práticas e conteúdo de privacidade de terceiros. Leia atentamente as políticas de privacidade aplicáveis para entender como eles coletam e processam seus dados.

7. Atualização, correção, retenção e exclusão dos dados pessoais

Durante o uso dos nossos produtos e serviços e por todo o período em que a Humanizadas armazenar seus dados pessoais, eles serão mantidos em ambiente seguro e controlado.

Nós concedemos a você a capacidade de acessar, corrigir ou atualizar seus dados pessoais diretamente na nossa plataforma. Além disso, você tem o direito de solicitar, a qualquer momento, que a Humanizadas exclua seus dados pessoais.

Para excluir seus dados ou em caso de dúvidas sobre correção ou atualização entre em contato conosco através do endereço de e-mail: dpo@humanizadas.com.

Quando aplicável mesmo após solicitação de exclusão podemos manter os seus dados pessoais por um período adicional de tempo para cumprir obrigações legais, resolver disputas ou fazer cumprir nossos acordos.

8. Direitos do titular de dados pessoais

A partir da entrada em vigor da LGPD, você, como titular de dados pessoais, pode exercer seus direitos frente aos controladores dos seus dados pessoais. Assim, nós como controladora desses dados disponibilizamos de forma transparente e compreensível como exercer seus direitos.

8.1. Solicitação de acesso aos dados pessoais

Você poderá solicitar que a Humanizadas informe e forneça os dados pessoais que possui em relação a você.

8.2. Atualização ou retificação de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados

Se você verificar que os seus dados pessoais estão desatualizados, incompletos ou inexatos, você pode pedir a correção ou complementação a Humanizadas. Para isso, caso não seja possível realizar a alteração através da nossa Plataforma, você poderá enviar um e-mail com a sua solicitação para: suporte@humanizadas.com.

8.3. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD

Caso qualquer dado pessoal seja tratado de forma desnecessária, em excesso para a finalidade a que se destina ou em desconformidade com a LGPD, você pode solicitar que a Humanizadas anonimize, bloqueie ou elimine esses dados, desde que

fique efetivamente constatado o excesso, a falta de necessidade ou a desconformidade com a lei.

8.4. Informação das empresas das quais recebemos seus dados pessoais

Você pode solicitar que a Humanizadas informe de quem recebeu seus dados pessoais, caso eles tenham sido coletados de terceiros.

8.5. Revogação do consentimento

Caso você tenha dado o seu consentimento para tratamento dos seus dados pessoais, você pode solicitar a revogação desta autorização. A revogação do consentimento pode resultar na impossibilidade de uso da nossa Plataforma e dos nossos Produtos.

Caso você deseje exercer qualquer um desses direitos, entre em contato conosco diretamente com o nosso operador de dados pelo e-mail **dpo@humanizadas.com**. Para efetivarmos os seus direitos, podemos solicitar a comprovação da sua identidade, como medida de segurança.

9. Registro de atividades

Quando você se cadastra, acessa e utiliza nossa Plataforma criamos *logs* (registros de atividades efetuadas) que conterão: o endereço IP, ações realizadas por você na Plataforma, data e hora de cada ação realizada, tempo decorrido de acesso, *browser fingerprint* e informações sobre o dispositivo utilizado, tais como a versão de sistema operacional e navegador.

Também podemos utilizar certas tecnologias tais como:

9.1. Cookies

Arquivos de internet que armazenam de forma temporária o que você está visitando na rede. A Humanizadas possui cookies em sua Plataforma. Os cookies podem ser utilizados para diversos propósitos, incluindo lembrar-se de você e de suas preferências, persistir informações relacionadas a suas atividades na Plataforma, ou coletar informações que podem ser usadas para oferecer conteúdo de uma forma personalizada.

Nós podemos ter cookies de terceiros ativados em nossa Plataforma. As práticas de privacidade serão regidas pelas políticas de privacidade e pelos termos de uso desses terceiros, de forma que não podemos controlar ou nos responsabilizar pelas práticas e conteúdo de privacidade de terceiros. Por isso destacamos que você pode, a qualquer momento, bloquear o uso dos cookies ativando uma configuração no seu navegador de internet e sua capacidade de limitar os cookies estará sujeita às configurações e limitações do seu navegador. Você também pode excluir os cookies

existentes através das mesmas configurações do seu navegador de internet. Caso você opte por desativar os cookies, você poderá continuar utilizando nossa Plataforma, mas algumas partes das páginas poderão deixar de funcionar.

9.2. Web beacon

É uma técnica que permite mapear quem está visitando uma determinada página da web, identificando o seu comportamento com diferentes sites ou servidores da web.

9.3. Ferramentas de analytics

Ferramentas que podem coletar informações como a forma que você visita um site, incluindo quais páginas e quando você visita tais páginas, além de outros sites que foram visitados antes, entre outras.

Todas as tecnologias utilizadas por nós sempre respeitarão os termos desta Política de Privacidade.

10. Transferência internacional de dados pessoais

Alguns de seus dados pessoais, ou todos eles, são armazenados pela Humanizadas em servidores de computação em nuvem localizados fora do Brasil, portanto eles poderão ser transferidos para o exterior. Para isso, a Humanizadas observa todos os requerimentos estabelecidos pela legislação vigente e adota as melhores práticas de segurança e privacidade para garantir a integridade e confidencialidade dos seus dados pessoais.

11. Medidas de segurança

Nós tomamos medidas de segurança que buscam inibir e prevenir problemas que envolvam o tratamento dos dados fornecidos. Utilizamos em nossa Plataforma criptografia para dados em repouso, em trânsito e em uso, para garantir a integridade das informações, além de servidores com camadas de proteção garantida e todas as requisições em HTTPS (*Hyper Text Transfer Protocol Secure*, uma implementação do protocolo HTTP sobre uma camada adicional de segurança).

Esses dados podem, ainda, ser armazenados por meios de tecnologia de *cloud computing* e outras tecnologias que surjam futuramente, visando sempre a melhoria e aperfeiçoamento de nossos serviços e segurança.

Ainda não existe sistema 100% (cem por cento) seguro de proteção contra atuação de hackers ou terceiros munidos de métodos de obtenção de informações de forma indevida. Em razão disso, a Humanizadas não se responsabiliza por acessos ilícitos, bem como por atos de terceiros que logrem êxito em coletar ou utilizar, por quaisquer meios, dados cadastrais e informações disponibilizadas na nossa Plataforma por você.

12. Consentimento

Ao longo desta Política de Privacidade, informamos que alguns dados pessoais somente serão coletados pela Humanizadas com o seu consentimento. Da mesma forma, esses dados pessoais somente poderão ser tratados mediante autorização.

Ao marcar a caixa de seleção “Eu li e concordo com os Termos de Uso e Política de Privacidade da Plataforma Humanizadas.”, você consente com o tratamento dos dados pessoais nas formas aqui indicadas.

Vale lembrar que o tratamento de seus dados pessoais é condição necessária para que possamos prestar nossos serviços e entregar nossos produtos. Caso você tenha dúvidas sobre qualquer um dos termos explicados aqui, estamos à disposição em nossos canais de atendimento para ajudá-lo.

13. Mudanças nesta Política de Privacidade

A Humanizadas poderá modificar esta Política de Privacidade com fins de melhoria, adaptação ou atualização para estar em conformidade com a lei e a jurisprudência.

Notificaremos você antes de fazer alterações nesta política e daremos a você a oportunidade de analisar a política revisada antes de decidir continuar usando nossos Produtos.

14. Como entrar em contato conosco

Se tiver dúvidas sobre esta Política, você pode nos contatar diretamente o operador de dados pelo e-mail dpo@humanizadas.com.

15. Foro

Fica eleito o Foro Central da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, como competente para dirimir eventuais conflitos originários do presente contrato.