

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO – HUMANIZADAS

CONSIDERAÇÕES INICIAIS

- (A) A Plataforma Humanizadas, com endereço eletrônico “app.humanizadas.com” (“Plataforma”) é de propriedade da **HUMANIZADAS DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE LTDA.**, sociedade empresária limitada, inscrita no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas do Ministério da Economia (“CNPJ/ME”) sob n. 37.651.115/0001-56, com sede na Cidade de Itu, Estado de São Paulo, na Av. Antônio Gazzola, nº 1.001, 6º andar, sala 1A, Jardim Corazza, CEP 13301-916 (“Humanizadas”)
- (B) O serviço oferecido pela Humanizadas é o de disponibilização de uma plataforma online de prestação de serviços de **avaliações de organizações** e **avaliações de indivíduos** para Usuários da Plataforma, que tenham interesse e/ou necessidade em realizar os serviços oferecidos pela Humanizadas, por meio da Plataforma;
- (C) Quaisquer dúvidas oriundas do Termos e Condições de Uso da Humanizadas (“Contrato”) poderá ser esclarecida por meio eletrônico, mediante mensagem encaminhada pelo Usuário para a Humanizadas no seguinte e-mail “dpo@humanizadas.com”.
- (D) O Usuário deverá ler e concordar com os Termos de Uso da Humanizadas, bem como com a Política de Privacidade da Humanizadas, disponível em https://humanizadas-files.s3-sa-east-1.amazonaws.com/termos/politica_de_privacidade.pdf, sendo certo que o Usuário somente poderá se valer dos serviços disponibilizados pela Humanizadas na Plataforma após a concordância expressa com os Termos de Uso e com a Política de Privacidade da Humanizadas.
- (E) A Política de Privacidade e os Termos de Uso afirmam que os indivíduos concedem em fornecer os dados requisitados na pesquisa e eles, em consciência das cláusulas apresentadas, decidem avançar com a Pesquisa. Ambos os documentos somados à notificação de privacidade, que ocorre antes do início da Pesquisa, isentam a organização participante de qualquer responsabilidade do fornecimento de dados pessoais identificáveis e sensíveis dos indivíduos respondentes.

1. ANUÊNCIA

1.1. O Usuário somente poderá utilizar a Plataforma caso concorde integralmente em cumprir com todos os termos e condições abaixo estabelecidos, sendo que a anuência aos presentes termos poderá dar-se das seguintes maneiras:

- Clicando na caixa de aceitação dos termos exibida como rota de acesso à página exclusiva de serviços, que indica que o Usuário leu, compreendeu e aceitou os presentes termos em todos os seus aspectos e condições, de forma livre e

independente de qualquer dolo, coação, fraude ou reserva mental, bem como que sua intenção de acesso ou cadastro na Plataforma não está relacionada com alguma outra manifestação, garantia ou declaração que não sejam as estabelecidas no presente instrumento;

- O uso efetivo dos serviços oferecidos pela Plataforma, inclusive o cadastramento de dados pessoais do Usuário, será considerada como aceitação incondicional dos termos e condições ora propostos.

1.2. O Usuário poderá esclarecer dúvidas sobre o presente termo entrando em contato diretamente com a Humanizadas por meio dos recursos disponibilizados pela Plataforma ou através do e-mail: **dpo@humanizadas.com**.

1.3. O Usuário não poderá utilizar os serviços da Plataforma caso: a. não esteja em pleno gozo de sua capacidade para praticar atos na vida civil; b. as leis locais de seu país não permitam a utilização de serviços como os da Plataforma, por qualquer razão.

1.4. A Humanizadas poderá solicitar dados adicionais do Usuário para comprovar a veracidade das informações disponibilizadas pelo Usuário na Plataforma.

2. LEGISLAÇÃO

2.1. O presente termo, assim como a utilização da Plataforma, será regido pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil, observados também os usos e costumes que regem o comportamento ético na internet, e a mais estrita boa-fé.

3. OBJETO - USO DA PLATAFORMA

3.1. Pelo presente Termo, passa o Usuário a ter direito de acessar a Plataforma, cadastrar seus dados e se valer dos serviços de avaliação de indivíduos e avaliações de organizações, observadas as regras e o funcionamento do sistema divulgados na Plataforma, sendo certo que, para se valer dos produtos de avaliação de indivíduos, o Usuário deverá, necessariamente, realizar o seu cadastro na Plataforma por meio do e-mail.

3.2. A Humanizadas declara que manterá, segundo seu julgamento e possibilidades de mercado, a atualização constante da Plataforma visando seu aperfeiçoamento e adaptação às novas tecnologias disponíveis.

3.3. O Usuário, por seu lado, reconhece que a área de tecnologia está sempre em constante desenvolvimento, e que a perfeição e ausência de defeitos ou riscos é um conceito inexistente nesse setor.

3.4. A Humanizadas compromete-se a manter os dados cadastrais e de acesso do Usuário confidenciais nos termos da lei, sendo que as informações apostas pelo Usuário no seu cadastro, bem como as informações decorrentes dos produtos de avaliações de indivíduos (como LFA®, CLA® e outros), poderão ser processadas e divulgadas/compartilhadas na Plataforma, de acordo com os presentes Termos e Condições de Uso, sendo certo que o Usuário reconhece e concorda expressamente que a Humanizadas não poderá ser responsabilizada, em nenhuma hipótese, por eventuais danos sofridos em decorrência da visualização de suas respostas na Plataforma por quaisquer terceiros.

3.5. O Usuário tem ciência de que as informações disponibilizadas na Plataforma poderão ser compartilhadas na Plataforma, sem necessidade de concordância ou manifestação expressa posterior à já endereçada no presente termo.

3.6. Caso o Usuário desative o seu cadastro na Plataforma, a Humanizadas reserva-se no direito de manter as informações do cadastro em seus dados, sendo que os dados do Usuário ficarão inacessíveis para todo e qualquer usuário da Plataforma, não recebendo nenhum e-mail ou informação sobre novas funcionalidades e/ou atualizações. Caso seja de vontade do Usuário, este poderá solicitar, diretamente à Humanizadas, a exclusão dos seus dados da Plataforma.

3.6.1. O Usuário poderá reativar o seu cadastro a qualquer momento, desde que opte por isso ao efetuar seu login na Plataforma.

3.7. A Humanizadas prestará suporte técnico ao Usuário para utilização plena da Plataforma, nos horários e formas padronizadas pela própria Humanizadas, segundo as regras divulgadas na Plataforma, por meio do seguinte e-mail “suporte@humanizadas.com”.

3.8. Fica o Usuário ciente que sua opção pela desativação dos serviços e acesso total ao Plataforma não significa que todas as suas informações cadastrais já efetuadas serão excluídas das bases de dados da Humanizadas. A Humanizadas garante que não enviará e-mails ou compartilhará informações de Usuários que optarem por tornar seu cadastro desativado.

3.9. A Humanizadas, mediante prévio e claro aviso, poderá oferecer ao Usuário serviços e utilidades específicas mediante remuneração, o que dependerá sempre de prévia e expressa anuência e contratação pelo Usuário, segundo sua livre escolha.

3.10. É de exclusiva responsabilidade e ônus do Usuário providenciar os equipamentos de informática e a conexão à Internet necessários para o acesso à Plataforma, não se responsabilizando a Humanizadas em nenhuma hipótese pela existência, funcionamento e qualidade de tais equipamentos, sistemas e conexões.

3.11. O USUÁRIO COMPROMETE-SE A ACESSAR E UTILIZAR A PLATAFORMA EXCLUSIVAMENTE PARA FINS LÍCITOS, SEGUNDO O SISTEMA JURÍDICO VIGENTE,

OBSERVANDO A MELHOR ÉTICA NO USO DE INTERNET E A MAIS ESTRITA BOA FÉ, BEM COMO TODAS AS REGRAS DE USO DA PLATAFORMA NELA DIVULGADAS, RESPONDENDO INTEGRALMENTE, COMO ÚNICO RESPONSÁVEL, PELAS INFORMAÇÕES QUE VEÍCULAR ATRAVÉS DE SEU CADASTRO E DE SUAS RESPOSTAS ÀS AVALIAÇÕES.

3.12. O Usuário compreende e aceita que a Humanizadas poderá suspender ou interromper o funcionamento da Plataforma para fins de manutenção ou por caso fortuito ou de força maior, independentemente de qualquer aviso prévio, mantendo sempre os cuidados e sigilo sobre os dados coletados.

3.13. O USUÁRIO RECONHECE QUE A HUMANIZADAS PODERÁ USAR OS DADOS INFORMADOS EM SEU CADASTRO E/OU NAS AVALIAÇÕES DE ORGANIZAÇÕES NA PLATAFORMA, DE FORMA ANONIMIZADA E AGREGADA, PARA IDENTIFICAR EVENTUAIS PADRÕES E DESENVOLVER OS SERVIÇOS OFERECIDOS NA PLATAFORMA.

3.14. É política da Humanizadas respeitar a privacidade de seus Usuários. Assim sendo, a Humanizadas não monitorará, editará ou revelará nenhuma informação do Usuário ou sobre o uso destes serviços pelo Usuário, sem sua permissão, excetuando para o fim deste contrato e nas hipóteses de tal conduta ser necessária para: (a) proteger o interesse da Humanizadas ou de terceiros; (b) responder a eventual reclamação de que tal conteúdo viole direitos de terceiros; (c) identificar e resolver problemas técnicos; (d) cumprir procedimento legal, inclusive determinação judicial ou de qualquer órgão regulatório competente; (e) fazer cumprir os termos dos serviços ora prestados.

3.15. CASO O USUÁRIO SEJA MENOR DE 18 (DEZOITO) ANOS É CONDIÇÃO PARA A ADESÃO A ESTES TERMOS E CONDIÇÕES DE USO, BEM COMO PARA A POLÍTICA DE PRIVACIDADE, A PRÉVIA CONCORDÂNCIA E CIÊNCIA DO RESPONSÁVEL LEGAL PELO USUÁRIO.

4. SENHA E SEGURANÇA

4.1. O USUÁRIO RECONHECE QUE SUA SENHA DE ACESSO À PLATAFORMA É DE USO PESSOAL E INTRANSFERÍVEL, NÃO PODENDO FORNECÊ-LA A TERCEIROS EM NENHUMA HIPÓTESE, DEVENDO TOMAR TODAS AS PROVIDÊNCIAS CABÍVEIS PARA GARANTIR SUA CONFIDENCIALIDADE, DEVENDO, INCLUSIVE, EFETUAR O LOGOFF PARA FINALIZAR SEU ACESSO À SUA PÁGINA DE SERVIÇOS.

4.2. O NÍVEL DE SEGURANÇA DA SENHA, CONFORME COMBINAÇÃO DE LETRAS, NÚMEROS E CARACTERES É DE EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE DO USUÁRIO.

4.3. A recuperação de senhas perdidas ou esquecidas dar-se-á conforme as normas de segurança divulgadas na Plataforma.

4.4. O USUÁRIO RECONHECE QUE DEVE PROVIDENCIAR SEGURANÇA ADEQUADA NO USO DE SEUS EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA, DEVENDO UTILIZAR, SEMPRE QUE POSSÍVEL SISTEMA DE ANTIVÍRUS ATUALIZADOS, FIREWALLS E OUTROS SISTEMAS DE SEGURANÇA ATUALIZADOS.

4.5. O USUÁRIO COMPROMETE-SE A INFORMAR A PERDA OU EXTRAVIO DE SUA SENHA PARA QUE A HUMANIZADAS FAÇA O BLOQUEIO DE SEU ACESSO E INFORMAÇÕES.

4.6. O USUÁRIO COMPROMETE-SE A RESPONDER INTEGRALMENTE POR QUAISQUER CONSEQUÊNCIAS JURÍDICAS DECORRENTES DIRETAMENTE DA PERDA OU EXTRAVIO DE SUA SENHA, DEVIDO A UM COMPORTAMENTO SEU CONSIDERADO DOLOSO OU CULPOSO - IMPRUDÊNCIA, NEGLIGÊNCIA E IMPERÍCIA.

5. AVALIAÇÕES REALIZADAS NA PLATAFORMA

5.1. A Humanizadas disponibiliza em sua Plataforma, por meio de diferentes instrumentos, avaliações de indivíduos e avaliações de organizações, dentre elas a Pesquisa Empresas Humanizadas. Esta utiliza o instrumento Conscious Business Assessment (CBA®), ferramenta que é marca registrada da Humanizadas, sendo fruto do desenvolvimento do doutorado de Pedro Paro, co-fundador da Humanizadas, na Universidade de São Paulo (EESC/USP).

5.2. A Humanizadas fornecerá material de sensibilização para a organização Participante que será então responsável por comunicar ao Usuário que a Pesquisa ocorrerá e a importância de participação e engajamento nesta. Dessa forma, a Humanizadas não se responsabiliza por conteúdos extras, além dos fornecidos, comunicados pela organização, nem pelo processo de sensibilização direta com o Usuário.

5.3. A Humanizadas compromete-se a manter os dados do Usuário cadastrado conforme as funcionalidades da Plataforma, não se responsabilizando, entretanto, pela participação efetiva do Usuário nas avaliações solicitadas e efetivamente realizadas.

5.4. O Usuário tem ciência de que, com sua anuência, a partir do seu cadastro e aceitação do Termo de Uso, poderão ser enviadas mensagens para seu e-mail informando sobre o estado atual das avaliações e acompanhamentos que o Usuário tenha realizado na Plataforma, tendo já ocorrido a entrega ou não.

6. RESPONSABILIDADES

6.1. A PLATAFORMA É OFERECIDA AO USUÁRIO E É POR ESSE ACEITO NO ESTADO TÉCNICO E DE PERFEIÇÃO EM QUE SE ENCONTRA, RAZÃO PELA QUAL

NÃO RESPONDE A HUMANIZADAS POR NENHUMA OUTRA GARANTIA. NÃO RESPONDE A HUMANIZADAS, ENTRE OUTRAS HIPÓTESES:

- PELA ADEQUAÇÃO DA PLATAFORMA ÀS NECESSIDADES E EXPECTATIVAS DO USUÁRIO;
- PELOS RESULTADOS OU DESEMPENHOS ESPERADOS PELO USUÁRIO AO UTILIZAR A PLATAFORMA;
- POR UM USO DA PLATAFORMA ININTERRUPTO E LIVRE DE ERROS;
- POR QUALQUER INFORMAÇÃO OU COMUNICAÇÃO VEICULADA PELOS USUÁRIOS EM QUALQUER PLATAFORMA VINCULADA À HUMANIZADAS;
- PELA CORREÇÃO E APERFEIÇOAMENTO DOS ERROS ENCONTRADOS PELO USUÁRIO NA PLATAFORMA, DESDE QUE NÃO IMPEÇAM O SEU USO;
- MAU USO DA PLATAFORMA POR PARTE DO USUÁRIO;
- MÁ CONEXÃO COM A INTERNET;
- INTERRUPTÃO DA TRANSMISSÃO, DISPONIBILIZAÇÃO, RECEPÇÃO, OBTENÇÃO E ACESSO À INFORMAÇÃO;
- QUAISQUER OUTRAS INTERRUPTÕES DE ACESSO À PLATAFORMA, INDEPENDENTEMENTE DO QUE OU DE QUEM LHE DEU CAUSA;

6.2. AMBAS AS PARTES DECLARAM TER PLENO CONHECIMENTO DE QUE O USO DE QUALQUER SISTEMA DE INFORMÁTICA EM AMBIENTE EXPOSTO À INTERNET ESTÁ SUJEITO A ATAQUES DE TERCEIROS, NÃO SE RESPONSABILIZANDO NENHUMA DAS PARTES PERANTE A PARTE CONTRÁRIA, OU TERCEIROS, POR QUAISQUER DANOS CAUSADOS POR INVASÕES NO PLATAFORMA POR HACKERS, OU TERCEIROS COM INTENÇÕES SEMELHANTES.

6.3. A Humanizadas não será responsabilizada em qualquer hipótese pela tomada de decisão do Usuário baseada em qualquer relatório ou dado emitido pela Plataforma, uma vez que não é sua obrigação deliberar sobre as escolhas do Usuário.

6.4. É dever dos usuários, na utilização da Plataforma, sempre seguir a boa-fé nas relações civis, seguindo o disposto e a legislação, regulamentos, portarias e demais normas jurídicas vigentes, não sendo permitido, por exemplo:

- divulgar conteúdo ou praticar qualquer ato que infrinja ou viole os direitos de terceiros ou a lei.

- divulgar materiais ofensivos, pornográficos, ou que promovam ou façam apologia a terrorismo, violência ou qualquer forma de discriminação, seja racial, sexual, de origem, religiosa, ou que, mesmo de outras formas, atente contra direitos humanos.

6.5. O Usuário é o único responsável por todos os dados e informações que ele inserir em seu cadastro, não sendo encargo da Humanizadas verificar sua veracidade, sendo certo que, a seu único e exclusivo critério, a Humanizadas poderá solicitar documentos adicionais ao Usuário, para verificar a veracidade dos dados e informações inseridos na Plataforma.

6.6. Apesar de a Humanizadas empregar todos os esforços para melhorar a experiência e o modo de armazenamento de dados, não é possível garantir que as informações cadastradas ficarão disponíveis durante todo o tempo de uso da plataforma, sendo possível que elas sejam excluídas, eventualmente, sem prévio aviso. Em razão disso, compete única e exclusivamente ao Usuário manter cópia de todos os dados e relatórios emitidos pelo Humanizadas que desejar guardar.

7. INTERRUPTÃO DO USO DO PLATAFORMA OU DE CONTEÚDO DIVULGADO

7.1. Caso a Humanizadas tome ciência por si mesma, ou por qualquer terceiro, de que qualquer informação veiculada pelo Usuário através da Plataforma ("Conteúdo") esteja em desacordo com o sistema jurídico vigente, inclusive por conflito com direitos de terceiros, o Usuário será comunicado pela Humanizadas para que se manifeste sobre tais fatos no prazo máximo de 24 (vinte e quatro) horas.

CASO FIQUE CONSTATADA A ILICITUDE OU IRREGULARIDADE DO CONTEÚDO APÓS A MANIFESTAÇÃO DO USUÁRIO, A HUMANIZADAS PODERÁ EXCLUIR A INFORMAÇÃO, OU ATÉ MESMO DESATIVAR SEU CADASTRO DA PLATAFORMA UNILATERALMENTE, INDEPENDENTEMENTE DE AUTORIZAÇÃO DO USUÁRIO, PODENDO FORNECER TODAS AS INFORMAÇÕES ÀS AUTORIDADES LEGAIS, NOS TERMOS DA LEI.

CASO O USUÁRIO NÃO SE MANIFESTE NO PRAZO DESIGNADO ACIMA, A Humanizadas PODERÁ SUSPENDER TAL CONTEÚDO UNILATERALMENTE, INDEPENDENTEMENTE DE AUTORIZAÇÃO DO USUÁRIO, ATÉ SUA DEVIDA REGULARIZAÇÃO OU MANIFESTAÇÃO NO SENTIDO DE DEMONSTRAR A ADEQUAÇÃO DO CONTEÚDO AO SISTEMA JURÍDICO VIGENTE.

CASO A HUMANIZADAS CONSTATE UMA INCONTROVERSA ILICITUDE DE CONTEÚDO QUE POSSA CAUSAR DANOS DE QUALQUER ESPÉCIE A TERCEIROS OU ENVOLVA LEGISLAÇÃO DE NATUREZA PENAL, PODERÁ SUSPENDÊ-LO,

UNILATERALMENTE, ANTES DE COMUNICAR O USUÁRIO PARA QUE SE MANIFESTE A RESPEITO, NOS TERMOS DO CAPUT.

A SUSPENSÃO OU EXCLUSÃO DE CONTEÚDO TAMBÉM SERÁ UNILATERAL E INDEPENDENTEMENTE DE QUALQUER COMUNICAÇÃO AO USUÁRIO QUANDO DETERMINADO POR ÓRGÃO DO PODER PÚBLICO COMPETENTE.

A SUSPENSÃO DE CONTEÚDO AJUSTADA NESSA CLÁUSULA NÃO DARÁ DIREITO À NENHUMA ESPÉCIE DE INDENIZAÇÃO, BEM COMO REPARAÇÃO DE DANOS OU PREJUÍZOS PELA HUMANIZADAS AO USUÁRIO.

7.2. A HUMANIZADAS RESERVA-SE O DIREITO DE, UMA VEZ CONSTATADO DESCUMPRIMENTO PELO USUÁRIO DE QUALQUER OBRIGAÇÃO DECORRENTE DO PRESENTE TERMO, DESATIVAR O ACESSO DO USUÁRIO À PLATAFORMA, OU MESMO EXCLUIR SEU CADASTRO SEM PREJUÍZO DA POSSIBILIDADE DE REMESSA DE SEUS DADOS CADASTRAIS E DE ACESSO ÀS AUTORIDADES LEGAIS COMPETENTES, SEM QUE ISSO REPRESENTA LESÃO A SEUS DIREITOS DE PRIVACIDADE.

8. TOLERÂNCIA

8.1. O não exercício, por qualquer das partes, de seus direitos ou prerrogativas legais ou contratuais, constituir-se-á sempre em mera liberalidade, não constituindo precedente para futuros descumprimentos, nem alteração ou extinção das obrigações contratualmente assumidas; Também não caracteriza, em nenhuma hipótese, novação, transação, compensação ou remissão, nem se constitui em hipóteses de surrectio/supressio, podendo tais direitos ser exercidos a qualquer tempo, quando conveniente para o seu titular, inclusive para a exigência de obrigações vencidas e não cumpridas.

9. E-MAIL E ARMAZENAMENTO DE E-MAILS

9.1. Por opção do Usuário, este poderá autorizar expressamente a Humanizadas a enviar e-mail pertinente a toda e qualquer comunicação e processos realizados na Plataforma, bem como boletins periódicos ou informativos da Plataforma, mesmo que estes contenham links de outras Plataformas, sejam ou não estes parceiros comerciais da Humanizadas, para o endereço de e-mail informado no cadastro do usuário.

10. DIREITO DE PROPRIEDADE

10.1. O Usuário reconhece que todo o conteúdo (escrito, falado, imagem e som) exibido no sistema Humanizadas é da própria Humanizadas e estão protegidos pela Lei que

regulamenta os direitos autorais, marcas, patentes e demais direitos de propriedade intelectual.

10.2. O Usuário compromete-se a não utilizar tal conteúdo sem prévio e exposto conhecimento da Humanizadas sob pena de ser responsabilizado civil e criminalmente pelas violações que cometer aos direitos alheios.

10.3. Adicionalmente, o Usuário reconhece que todos os direitos relacionados à Plataforma Humanizadas, tais como: operações, software, hardware, domínio, logomarcas, emblemas, logotipos, design de páginas e peças publicitárias, estrutura, conteúdos e informações, ferramentas, símbolos e expressões que caracterizem os serviços da Humanizadas são de inteira propriedade desta, não sendo concedida nenhuma extensão de uso aos usuários, apenas sendo possibilitada em caso de prévia autorização, expressa e por escrito, dos representantes legais da empresa.

11.DISPOSIÇÕES GERAIS

11.1. O Usuário declara expressamente, por este instrumento, que, nos termos do Artigo 46 da Lei nº 8.078/1990 (Código de Defesa do Consumidor), tomou conhecimento prévio deste Contrato na Plataforma da Humanizadas, tendo, inclusive, a possibilidade de imprimi-lo, e que avaliou, leu e concorda com todas as disposições e cláusulas aqui descritas.

11.2. A Humanizadas se reserva ao direito de alterar a qualquer tempo os termos e condições deste contrato, que será sempre exibido aos Usuários que acessarem este documento através da Plataforma, bem como por meio do encaminhamento de e-mail por parte da Humanizadas notificando as alterações para os Usuários, sendo certo que a aceitação às alterações propostas dar-se-ão nos termos descritos no presente instrumento, garantindo sempre que as alterações propostas serão implementadas após um tempo razoável para adaptação dos Usuários, a exclusivo critério da Humanizadas.

11.3. Caso alguma ou algumas das cláusulas ou disposições do presente termo ser considerada inválida, a mesma não será utilizada, mas tal invalidade não prejudica a validade e a aplicação do restante das disposições.

11.4. A violação explícita ou não de qualquer disposição do presente termo por parte do Usuário implica a interrupção imediata do acesso à Plataforma.

11.5. O presente termo e a Política de Privacidade constituem o acordo integral entre a Humanizadas e os Usuários, substituindo todos os demais documentos precedentes, incluindo comunicações, trocas de intenções ou outro tipo de acordos respeitantes ao mesmo conteúdo.

12. DO FORO

12.1. As partes elegem o Foro Central da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, como competente para dirimir eventuais conflitos originários do presente contrato.